

# Préparer l'audit de surveillance

## Qualiopi

(Formation à distance)

THÉMATIQUES : Gestion d'association / d'entreprise

### Présentation

Les organismes prestataires de formation ont l'obligation de faire la preuve qu'ils ont obtenu la certification QUALIOPi pour recevoir des fonds publics ou mutualisés (Fonds État, Région, OPCO...). Après son obtention, cette certification fait l'objet d'un audit de surveillance à mi-parcours soit 18 mois environ après l'audit initial.

Dans **une logique de formation/action**, cette formation leur permettra de se préparer à l'audit de surveillance, repartir du bilan de l'audit initial et des engagements de la structure, identifier les points d'évolution positifs et négatifs pour ajuster les éléments en prévision de cet audit à mi-parcours.

#### Le + de la formation

Une approche qui s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. Elle s'appuie sur une expérience d'accompagnement d'organismes de formation et leurs retours sur l'audit et l'audit de surveillance. Elle conduit à faire le point avant l'audit de surveillance et à se donner une méthode de travail pour préparer cet audit dans les meilleures conditions.

### Objectifs pédagogiques

Permettre aux participants de :

- Se préparer à l'audit de surveillance ;
- Comprendre les modalités de l'audit de surveillance et l'écart par rapport à l'audit initial ;
- Valider le maintien ou non du certificateur sélectionné ;
- S'approprier une méthode de travail pour préparer correctement l'audit de surveillance.

### Contenus du programme

- Appropriation de ce qui est attendu lors de l'audit de surveillance, éléments de preuve et modalités de préparation interne et collective de l'audit par rapport à l'audit initial ;
- Levée des doutes et des interrogations, repartir des fondamentaux de l'audit, du bilan d'audit ;
- Vérification de la relation de confiance avec l'auditeur initial pour s'assurer qu'il sera bien l'auditeur lors de la surveillance ;
- Questionnement sur l'apport de l'auditeur à la qualité mise en œuvre dans l'organisme de formation, à sa compréhension de la réalité de la formation dans l'établissement ;
- Mutualisation - enseignements tirés des audits.



### Infos pratiques

#### PUBLIC & PRE-REQUIS

- Directeur-trice de structure
- Responsable ou référent-e qualité
- Responsable pédagogique, responsable de formation

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES & SUPPORTS

- Une pédagogie inter-active : le nombre des participants est limité à 12 pour favoriser les échanges.
- Une prise en compte des situations spécifiques des organismes : analyse des résultats de l'audit et des engagements d'amélioration des organismes de formation.

#### DURÉE

1 jour (soit 7 heures)

#### FORMATEUR

Expert qualité en formation.

#### MODALITÉS

Formation à distance séquentielle en 2 demi-journées.

La formation à distance requiert **un ordinateur avec webcam et micro, et une bonne connexion internet.**

#### COUT DE LA FORMATION

Tarif adhérent : 400 € net de taxe/personne  
 Tarif non-adhérent : 450 € net de taxe/personne

- Méthodologie de préparation à l'audit de surveillance : mobilisation des équipes, définition d'une feuille de route, d'un calendrier...
- Mises en situation et échanges entre pairs.

**Entre chaque module** : les participants travaillent un auto-diagnostic pour poser leur situation par rapport à leur audit initial et ce qu'ils ont à travailler pour l'audit de surveillance.

**Le programme de cette formation sera mis à jour en fonction de l'actualité sur le référentiel national qualité.**